

神戸アロードホテル山楽

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)対策

私たち神戸アロードホテル山楽は、お客様ならびにスタッフの健康を第一に考え、館内のさらなる衛生管理の強化ならびにお客様とスタッフの健康管理確認を徹底し、いわゆる「3密」*を回避し、すべてのお客様に安心して過ごしていただけるよう、努めております。

*「換気が悪い密閉空間」、「人が集まって過ごすような密集場所」、「不特定多数の人が接触するおそれが高い密接場面」厚生労働省HPより

お客様へ、より衛生的な環境を提供していくために実施する予防措置の例は次の通りです。



飛沫防止パネルの設置とマスク・手袋の着用

フロントとレストランキャッシャーに飛沫防止パネルの設置。従業員にはマスク、フェイスガード、ゴム手袋の着用を義務づけております。



手指の衛生

手指を清潔に保つ重要性を喚起するため、フロント、レストラン、公共エリア、従業員エリアなど館内各所に手指消毒液を設置しております。



館内清掃と消毒

不特定多数の人による接触率が高い場所、例えばロビーラウンジやエレベーターのボタン、階段の手すり、ドアノブ、お手洗いなど、平常の館内清掃に加え、定期的に消毒を実施しております。



食の衛生

レストランではお客様に手指消毒、又は手洗いの協力をお願いしてからご入場をいただいております。また、通常よりも間隔を広めて席を配置いたしております。



ロビーおよび客室フロアの重点消毒

フロント、ロビー、エレベーター、客室フロア、客室内などにおいて、ウイルスに効果的であると定められた基準濃度の「次亜塩素酸ナトリウム水溶液」での重点消毒を定期的実施しております。



検温と健康状態の確認

全従業員に出社前の検温と記録確認を実施し、管理を徹底しております。また、チェックインのお客様には健康状態や、症状の有無についてお尋ねし、発熱や症状がある方には直ちに医療機関へご相談いただくようお願いしております。



客室清掃とその手順: COVID-19を含む広範なウイルスに対して効果的な清掃用品および手順を使用しています。

客室: お客様のチェックアウト後、次のお客様がご到着するまでに、客室内において手がよく触れる物や部位を、清掃・消毒の手順に従って入念に清掃しています。
 清掃: 従来と比較して長い時間をかけ換気、清掃、消毒と部屋を1部屋ずつ、丁寧に仕上げしております。また作業スタッフも消毒スプレーを携帯し、消毒の徹底を行っております。
 点検: 清掃が仕上がったお部屋に対して、責任者によるダブルチェックを行い、お客様がより安心して宿泊できますよう管理しております。

ご滞在中、お客様には安全・衛生上の観点から、ご協力をお願いする場合もあるかと存じます。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご了承のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。