

(PIC GUAM) - COVID-19対策状況

As of December 1, 2020

| | | | | |
|------------------|---------------|--|-------------------|-----|
| ホテル全体 | DPHSS基準 対策 | グアム保健社会サービス局 (Department of Public Health and Social Services) 基準による感染症対策の対応 | 対応済 | |
| | 入館 | ホテルスタッフのマスク着用要否 | 対応済 | |
| | | ゲスト検温 | 対応済 | |
| | | ソーシャルディスタンス要求 | 対応済 | |
| | | ゲストのマスク着用要求 | 対応済 (マスクはゲストが持参) | |
| チェックイン | フロント | フロントスタッフのマスク着用 | 対応済 | |
| | | フロントスタッフのグローブ着用 | 必要に応じて実施 | |
| | | サニタイザーの設置 | 対応済 | |
| | | 定期的な換気 | 常時換気 | |
| | | 飛沫防止カーテン | 設置予定 | |
| | | フェイスシールド着用 | 必要に応じて実施 | |
| | ロビー | サニタイザーの設置 | 対応済 | |
| | | 定期的な換気 | 常時換気 | |
| | | ソーシャルディスタンス要求 | サイン掲出、フロアの目印などで対応 | |
| | チェックイン | キーレスチェックインの対応有無 | 対応済 (ロイヤルタワー) | |
| | | ポーターの感染症対策 | マスク、グローブ着用 | |
| | 滞在中 | 客室 | ランドリーサービスの変更有無 | 検討中 |
| | | | 清掃や消毒の変更有無 | 検討中 |
| アメニティなどの変更有無 | | | 変更予定 | |
| タオルなどの交換サイクル変更有無 | | | 変更なし | |
| 除菌グッズの提供有無 | | | 設置予定 | |
| ルームサービス対応の変更有無 | | | (ルームサービスなし) | |
| レストラン・カフェ | | スタッフのマスク着用 | 着用予定 | |
| | | スタッフのグローブ着用 | 着用予定 | |
| | | サニタイザーの設置 | 設置予定 | |
| | | 定期的な換気 | 実施予定 | |
| | | テイクアウト対応 | 実施予定 | |
| | | 営業時間変更 | 変更なし | |
| | | 利用定員変更 | 地元当局の指針に準拠 | |
| | | 食事提供方法変更 | 実施予定 | |
| | | 飛沫防止カーテン | キャッシャーに設置 | |
| | | スタッフのフェイスシールド着用 | 必要に応じて実施 | |
| ラウンジ (施設有の場合) | | スタッフのマスク着用 | 着用予定 | |
| | | スタッフのグローブ着用 | 着用予定 | |
| | | サニタイザーの設置 | 設置予定 | |
| | | 定期的な換気 | 実施予定 | |
| | | 営業時間変更 | 検討中 | |
| | | 利用定員変更 | 変更なし | |
| | | チェックイン・アウトサービス対応変更 | (サービスなし) | |
| | | 食事提供方法変更 | 検討中 | |
| | | 飛沫防止カーテン | 検討中 | |
| | | スタッフのフェイスシールド着用 | 必要に応じて実施 | |

| | | | |
|----------|-----------------|-----------------|---------------------------------|
| 滞在中 | ウォーターパーク | ゲストのマスク着用 | 基本的に不要 アクティビティーによって必要 |
| | | スタッフのマスク着用 | 着用予定 ライフガード業務を除く |
| | | スタッフのグローブ着用 | 必要に応じて着用 |
| | | サニタイザーの設置 | 設置予定 |
| | | 営業時間変更 | 検討中 |
| | | 利用定員変更 | 地元当局の指針に準拠 |
| | | ソーシャルディスタンス | ラウンジチェア-4つをまとめ、 2メートルの間隔をあける |
| | | ルームキー、タオルカード | ゲストへ返却前に消毒 |
| | | スタッフのフェイスシールド着用 | なし |
| | キッズクラブ | ゲストのマスク着用 | 着用予定 |
| | | スタッフのマスク着用 | 着用予定 |
| | | スタッフのグローブ着用 | 着用予定 |
| | | サニタイザーの設置 | 設置予定 |
| | | 定期的な換気 | 実施予定 |
| | | 営業時間変更 | 検討中 |
| | | 利用定員変更 | 地元当局の指針に準拠 |
| | | 食事提供方法変更 | 変更なし（キッズクラブで提供） |
| | | 飛沫防止カーテン | なし |
| | | スタッフのフェイスシールド着用 | 必要に応じて実施 |
| | | 共用スペース | エレベーター |
| 乗車定員変更 | 地元当局の指針に準拠 | | |
| コンシェルジュ | スタッフのマスク着用 | | 実施予定 |
| | スタッフのグローブ着用 | | 必要に応じて実施 |
| | サニタイザーの設置 | | 実施予定 |
| | 定期的な換気 | | 実施予定 |
| | 営業時間変更 | | 変更なし |
| | 利用定員変更 | | 地元当局の指針に準拠 |
| | 飛沫防止カーテン | | 実施予定 |
| | スタッフのフェイスシールド着用 | | 必要に応じて実施 |
| プール | 営業時間変更 | | 変更なし |
| | 利用定員変更 | | 地元当局の指針に準拠 |
| | タオル・チェアサービス変更 | | チェア4つごとに2mの間隔確保 |
| ビーチ | 営業時間変更 | | 変更なし |
| | 利用定員変更 | | 変更なし |
| | タオル・チェアサービス変更 | | チェア4つごとに2mの間隔確保 |
| ジム | 営業時間変更 | | 変更なし |
| | 利用定員変更 | | 地元当局の指針に準拠 |
| コインランドリー | 営業時間変更 | | 変更なし |
| | 利用定員変更 | | 地元当局の指針に準拠 |
| ビジネスセンター | 営業時間変更 | | (ビジネスセンターなし) |
| | 利用定員変更 | | - |
| スパ | 営業時間変更 | | (スパなし) |
| | 利用定員変更 | | - |
| キッズサービス | 営業時間変更 | | 変更なし |
| | 利用定員変更 | | 地元当局の指針に準拠 |

問合せ先：PHG団体サポートデスク (groupdesk@h.premierhotel-group.com)

ホームページにて、コロナ対策動画公開中

<https://pic.premierhotel-group.com/guam/612/>