

( Hotel Nikko Guam ) - COVID-19対策状況

As of Dec 22/2020

- 11/11 (水) より「マゼラン」アウトドアダイニングにてRe open (詳細下記)  
⇒ 朝食：クローズ  
    昼食：11:30~14:00 土・日のみ営業 (月~金：クローズ) 夕食：18:00~21:30 水~日のみ営業 (月&火：クローズ)
- ロビーラウンジ「ファウンテン」：午前11時~午後6時の短縮営業 (お弁当・プラッター・スイーツなどの販売)
- ラウンジ・宴会場・会議室 ⇒ 現在はクローズ

ホテル全体	DPHSS基準対策	グアム保健社会サービス局 (Department of Public Health and Social Services) 基準による感染症対策の対応	対応済
	入館	ホテルスタッフのマスク着用要否	要：現在はメインエントランスからのみの入館 (弁慶側はクローズ)
		ゲスト検温	入館時にはサーモグラフィによる体温測定
		ソーシャルディスタンス要求	対応
		ゲストのマスク着用要求	NO MASK / NO ENTRYサイン掲示
チェックイン	フロント	フロントスタッフのマスク着用	着用
		フロントスタッフのグローブ着用	着用
		サニタイザーの設置	対応済
		定期的な換気	○フロント・ロビーはオープンエアの為、常に外気換気あり
		飛沫防止カーテン	アクリル板設置済
		フェイスシールド着用	検討中
	ロビー	サニタイザーの設置	対応済
		定期的な換気	○フロント・ロビーはオープンエアの為、常に外気換気しています。
	チェックイン	ソーシャルディスタンス要求	フロアに6ftごとのステッカー貼付およびスタッフが距離をとってお並び頂くようお声がけする
		キーレスチェックインの対応有無	無し：カードキー (変更なし) はお渡し前に除菌対応
	ポーターの感染症対策	ベルスタッフはゴム手袋着用	
滞在中	客室	◎ 客室アサイン：当面の間同じ場所に集中させず間隔をあげたアサインとする	
		ランドリーサービスの変更有無	ランドリーバッグは客室常備ではなくフロントにてご希望に応じお渡しします
		清掃や消毒の変更有無	清掃スタッフはマスク・手袋着用。客室備品のアルコールor除菌液による拭き上げ追加 (電話機、トイレトペーパーホルダーなど)
		アメニティなどの変更有無	アメニティ各種をまとめて密閉したものをご用意 (使いまわしを防ぐ)
		タオルなどの交換サイクル変更有無	感染源となりうる客室内アメニティを一部撤去 (雑誌、コンベディウム、禁煙案内など)
		除菌グッズの提供有無	除菌ウェットシート (1パック) を客室に用意
		ルームサービス対応の変更有無	(ルームサービス無し)
	レストラン・カフェ	◎ 入退店時、ゲストにはエントランスドアの取っ手に触れさせずサービススタッフが閉閉 (自動ドアではない場合)	
		◎ テーブルへの案内時にもソーシャルディスタンス順守、椅子やテーブルには触れない	
		◎ テーブル会計は極力お断りし会計カウンターでの清算をお願いする	
		スタッフのマスク着用	着用
		スタッフのグローブ着用	着用
		サニタイザーの設置	対応済
		定期的な換気	予定
		テイクアウト対応	ロビーラウンジファウンテンにて対応
		営業時間変更	未定
		利用定員変更	収容人数の50%程度
		食事提供方法変更	ビュッフェについては料理とお客様の間にアクリル板を設置済、シェフが取り分けたものをお渡し
		飛沫防止カーテン	アクリル板ビュッフェラインおよび会計カウンターに設置済
		スタッフのフェイスシールド着用	着用
	マゼラン	営業時間変更	11/11 (水) より営業 ランチ； 土曜日&日曜日：11:30am - 02:00pm (月~金：クローズ) ディナー； 水曜日~日曜日：06:00pm - 09:00pm (月&火：クローズ) 【オーダービュッフェ形式】
		利用定員変更	100名 (or 18テーブル) まで収容可能 <事前ご予約をおすすめします>
	ラウンジ (施設有の場合)	スタッフのマスク着用	着用 (会議室、宴会場スタッフも同様)
		スタッフのグローブ着用	検討中
		サニタイザーの設置	済
		定期的な換気	構造上窓を開けられない場合はサーキュレーターなどで空気を入れ替え
		営業時間変更	未定
利用定員変更		収容人数の50%程度	
チェックイン・アウトサービス対応変更		ラウンジでのチェックイン・アウトサービスは行っておりません	
食事提供方法変更		ビュッフェについては料理とお客様の間にアクリル板を設置予定、シェフが取り分けたものをお渡し	
飛沫防止カーテン		アクリル板設置予定	
スタッフのフェイスシールド着用		検討中	

滞在中	宴会場 会議室	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 受付テーブルは広い場所に設置する（蜜を防ぐ）</li> <li>◎ 入退室時、エントランスドアはサービススタッフが開閉する</li> <li>◎ マイクが必要な場合は必要人数分を用意（使いまわさない）</li> <li>◎ 会議時のお食事はお弁当をおすすめる</li> <li>◎ トイレ清掃の頻度を高める</li> </ul>	
共用スペース		館内各所への消毒液の常設 広いロビーなど専用の機器を用いた除菌剤の空間散布	
	エレベーター	消毒などの対応 乗車定員変更	対応済：ポータブル除菌機にて定期的に除菌  4名様まで
	コンシェルジュ	スタッフのマスク着用	着用
		スタッフのグローブ着用	着用
		サニタイザーの設置	対応済
		定期的な換気	○フロント・ロビーはオープンエアーの為、常に外気換気あり
		営業時間変更	未定
		利用定員変更	無
		飛沫防止カーテン	アクリル板設置予定
		スタッフのフェイスシールド着用	検討中
	プール	営業時間変更	12/22現在：土曜日 & 日曜日のみ営業 10:00～17:00
		利用定員変更	35名
		タオル・チェアサービス変更	タオルレンタル：プールサイドにて/チェアはソーシャルディスタンス保持
	ビーチ	営業時間変更	検討中
		利用定員変更	検討中
		タオル・チェアサービス変更	検討中
	ジム	営業時間変更	(ジム無し)
		利用定員変更	-
	コインランドリー	営業時間変更	検討中
		利用定員変更	収容人数の50%程度
	ビジネスセンター	営業時間変更	(ビジネスセンター無し)
		利用定員変更	-
	スパ	営業時間変更	10/2 (金) より営業再開 月曜日 - 木曜日: クローズ 金曜日～日曜日: 10:00am - 10:00pm *フェイシャル、ハーブテント、フラワーバスはご利用不可となります
利用定員変更		同時受付は最大4名様まで *カップル、トリプルはご利用不可となります	
キッズサービス	営業時間変更	キッズルーム検討中	
	利用定員変更	収容人数の50%程度	

問合せ先：PHG団体サポートデスク (groupdesk@h.premierhotel-group.com)

ホームページにて、コロナ対策動画公開中

<https://www.nikkoguam.com/safety/>